

# Adatvédelmi nyilatkozat

És adatkezelési tájékoztató a prosolum.hu látogatói és felhasználói részére

## 1, BEVEZETÉS

Pro-Solum Hungary Esztrich Kft., 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó. (a továbbiakban: Szolgáltató), adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Szolgáltató, adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a prosolum.hu címen. A Szolgáltató, adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai intézkedést, mely az adatok biztonságos kezelését szolgálja. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletével (a továbbiakban: GDPR), 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.); – 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.); – 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról –; – 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.); – 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.); – 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.); – 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.); – 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) valamint az adatkezelés jellegétől függően egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályokkal.

## 2, A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató adatkezelései nem egységesen hozzájáruláson alapulnak.. Az egyes adatkezelések jogalapja az adott adatkezelési céltól függően lehet az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele, jogi kötelezettség teljesítése, illetve a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke. Az egyes adatkezelések részletes célját, jogalapját, kezelt adatkörét, megőrzési idejét, az esetleges címzettek körét és – amennyiben releváns – a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó információkat a jelen tájékoztató egyes fejezetei külön-külön tartalmazzák. 3, INTERNETES ADATKEZELÉSEK

### 3.1. A prosolum.hu HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A honlap a megfelelő működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés, valamint – amennyiben ilyen szolgáltatás ténylegesen működik – marketing és remarketing célból sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat használhat. A honlap üzemeltetője a tesztre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A feltétlenül szükséges sütik a honlap műszaki működéséhez, az oldal alapvető funkcióinak biztosításához, a munkamenet fenntartásához és a biztonságos használathoz szükségesek. A nem szükséges sütik – így különösen a statisztikai, kényelmi, marketing- és remarketing sütik – kizárólag az érintett előzetes, önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján aktiválhatók.

A honlap az alábbi sűtikategóriákat alkalmazhatja:

- a) feltétlenül szükséges sütik;
- b) funkcionális vagy kényelmi sütik;
- c) statisztikai sütik;
- d) marketing és remarketing sütik.

A kezelt adatok köre különösen: cookie-azonosító, az eszköz és a böngésző technikai jellemzői, a látogatás időpontja, az oldalon végzett műveletekhez kapcsolódó technikai eseményadatok, valamint a sűtibeállításokra és hozzájárulásokra vonatkozó adatok.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: a nem szükséges sütik – így különösen a statisztikai, kényelmi, marketing- és remarketing sütik – esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. A honlap működéséhez és alapvető funkcióinak biztosításához szükséges sütik alkalmazásához előzetes hozzájárulás nem szükséges, azonban azok használatáról az érintettet megfelelően tájékoztatni kell.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Google Ads cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőkhöz tartozó hirdetésekkel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőkhöz tartozó webhelyeinek látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Meta pixel: A Meta Pixel (korábban Facebook Pixel) egy olyan analitikai eszköz, amely sűtiket (cookie-kat) használ a weboldal látogatóinak nyomon követésére, tevékenységeik (pl.

oldalmegtekintés, űrlapkitöltés stb.) rögzítésére, és ezen adatok továbbítására a Meta (Facebook/Instagram) felé célzott hirdetések és konverziómérés céljából.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik. A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra. Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása (surveySessionCookie, device cookie), a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a webanalitikai adatok összegyűjtése (s\_vi, s\_sess, s\_pers cookie-k). Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont. Az adatkezelés időtartama: – a munkamenet lezárultáig (surveySessionCookie, device cookie, s\_sess cookie), – a s\_vi cookie tekintetében két év, – a s\_pers cookie esetében pedig öt év. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Az adatkezelés célja: a honlap működésének biztosítása, a felhasználók munkamenetének kezelése, a weboldal használatának elemzése, a felhasználói élmény javítása, valamint – amennyiben ilyen szolgáltatás ténylegesen működik – marketing és remarketing tevékenység támogatása.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet sütik esetében a munkamenet lezárultáig, egyéb sütik esetében az adott süti élettartamáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tart. A felhasználó a sütit saját eszközéről bármikor törölheti, illetve böngészőjében letilthatja.

A hozzájárulás bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonható, mint annak megadása, a honlapon elérhető cookie-beállítási felületen keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A felhasználó a sütit böngészője beállításában is törölheti vagy letilthatja, azonban ez a honlap egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

### 3.2. MARKETING, HÍRLEVÉL ÉS PIACKUTATÁS

A Szolgáltató elektronikus hírlevelet, valamint egyéb közvetlen üzletszerzési célú elektronikus megkeresést kizárólag az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján küld.. Az adatkezelés célja: az ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, kedvezmények

biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról, direkt marketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése. A hírlevél feliratkozás kétlépcsős rendszerű, az első lépcsőben a név és az email megadása, a második lépcsőben a jelentkezés visszaigazolása történik. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, hírlevél küldéséhez direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás. Az adatkezelés időtartama: – a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve leiratkozásáig – a vásárlásokhoz kapcsolódó, könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján legalább nyolc év.. A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi

elérhetőségeken lehet kérni: info@prosolum.hu e-mail címen, illetve a 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó

### 3.3. ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Amennyiben a Szolgáltató részére e-mailben, postai úton vagy a honlapon keresztül megkeresés érkezik, a Szolgáltató az érintett által megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása, a kapcsolattartás, az ajánlatadás, a panaszkezelés, valamint a későbbi jogérvényesítés dokumentálása céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a Szolgáltató jogos érdeke a kommunikáció dokumentálásához, a panaszok kezeléséhez és a jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során kérdés merülne fel, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és az info@prosolum.hu e-mail címen, illetve a 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó postacímre küldött levélre 30 napon belül érdemben válaszol. A Szolgáltató minden, hozzá beérkezett levelet, e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt főszabály szerint a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeli. Amennyiben a megkeresés fogyasztói panasznak minősül, a panaszt és az arra adott érdemi válasz másolati példányát a Szolgáltató 3 évig őrzi meg. Amennyiben a panaszkezelés során telefonos hangfelvétel készül, azt a Szolgáltató 5 évig őrzi meg. Amennyiben a megkeresés szerződéses kapcsolathoz, vagy jogi igény érvényesítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartama az adott cél fennállásához szükséges ideig tart

### 3.4 ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE, KÖZÖS ADATKEZELÉS

Közös adatkezelés kizárólag abban az esetben jöhet létre, ha a Szolgáltató és más szervezet az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozza meg. Ilyen eset különösen felmerülhet a weboldalon sütiket elhelyező egyes szolgáltatókkal – például a Meta vagy a Google szolgáltatásaival – összefüggésben, amennyiben a tényleges működés ezt indokolja. A Szolgáltató az egyes adatkezelési műveletekhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozó a Szolgáltató nevében, annak utasításai alapján jár el. A Szolgáltatóval együttműködő marketing ügynökség, valamint a honlap működtetésében, tárhelyszolgáltatásban, levelezésben vagy hírlevélküldésben közreműködő szolgáltatók

adatfeldolgozónak minősülhetnek, amennyiben személyes adatok kezelését a Szolgáltató nevében végzik

### 3.5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 4, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, fióktelepein és adatfeldolgozóinál, Szolgáltató szerverközpontjában találhatók meg. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket biztonságosan kezeli, és megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az adatbiztonság körében különösen jogosultságkezelési, hozzáférés-korlátozási, jelszóvédelmi, mentési, naplózási, vírusvédelmi, rendszerfrissítési és incidenskezelési intézkedéseket alkalmaz, a kockázatokkal arányos módon.

## 5, AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Pro-Solum Hungary Esztrich Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó.

Cégjegyzékszám: 20-09- 079113

Adószám: 32485066-2-20

## AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI

Név: Pro-Solum Hungary Esztrich Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó.

Cégjegyzékszám: 20-09- 079113

Adószám: 32485066-2-20

PUBLICITY-AIM kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

7800 Siklós, Felszabadulás utca 7. A. ép

Cégjegyzékszám: 02-09-080559

Adószám: 14543502-2-02

Tárhelyszolgáltató: NetMasters Kft. Cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 32.

Adószám: 24812087-2-09

Az adatfeldolgozók tevékenysége: adatok tárolása, értékelése, elemzése, rendszerezése, szelektálása, archiválása, technikai és egyéb szervezési-bonyolítási feladatok ellátása és biztosítása, honlap üzemeltetése, kapcsolattartás az érintettekkel, panaszkezelés. A Szolgáltató fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad tájékoztatást.

## 6, AZ ÖN JOGAI

Az Ön jogai személyes adatainak kezelése vonatkozásában a GDPR és az Info tv. előírásai szerint Önt a következő, személyes adatainak kezelését érintő jogok illetik meg: a hozzájárulás visszavonásának joga személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozása, törléshez való jog, tiltakozáshoz való jog, adathordozhatósághoz való jog, valamint a hatósághoz fordulás és a bírósági jogorvoslat joga. Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lehet szükség, azonban az azonosítás kizárólag olyan adatok alapján történhet, amelyeket a Szolgáltató egyébként is kezel Önről, és csak a szükséges, arányos mértékben kérhető további adat.. Az Adatkezelő e-mail fiókjában elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz, kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani. Az adatkezelési jogok gyakorlása során az azonosítás minden esetben az arányosság, szükségesség és adattakarékossági elvének megfelelően történik. Az Ön nevéhez több e-mail cím tartozhat, ezért adatkezelési jogainak gyakorlása során a joggyakorlása egy adott név és e-mail cím kombinációra is vonatkozhat (pl. ha adatai törlését kéri egy adott név és e-mail címről, attól még az Önhöz tartozó másik e-mail

címhez tartozó Önről kezelt adatok nem fognak törlésre kerülni). Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolja meg. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet az egy hónapos határidőn belül tájékoztatja. :

A hozzájárulás visszavonásának joga: Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja is fennáll. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy: a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa: az adatkezelés céljai; az

Önről kezelt személyes adatok kategóriái; információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat. Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes, azonban egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő – kérelmek esetén az Adatkezelő észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri. Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a

korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra; az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez – elfeledtetéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; Ön visszavonja hozzájárulását és az

adatkezelésnek nincs más jogalapja; Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre, a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert, a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban). Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog: Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat kérte, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal: Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés: Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi

lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## 7, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein. Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül ad tájékoztatást, illetve intézkedik a kérelem alapján. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet az egy hónapos határidőn belül tájékoztatni kell. A tájékoztatás és az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelmek esetén az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll. A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, törlés, korlátozás vagy egyéb kérelmét nem teljesíti, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül írásban közli az elutasítás indokait, valamint tájékoztatja az érintettet a hatósági panasz és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről. A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. A Szolgáltató mentesül az adatkezelésből adódó felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése vagy problémája van, forduljon a Szolgáltatóhoz az [info@prosolum.hu](mailto:info@prosolum.hu) címen, vagy postán a 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. I. em. XII.B. ajtó. címre. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

## 8, AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A módosítás nem eredményezheti a személyes adatoknak az eredeti céllal össze nem egyeztethető kezelését megfelelő jogalap és előzetes tájékoztatás nélkül. A módosított adatkezelési tájékoztatóról az Adatkezelő a honlapon tájékoztatást tesz közzé. Amennyiben a módosítás alapján az adatkezeléshez új hozzájárulás szükséges, az adatkezelés csak a megfelelő tájékoztatást követően és az érintett hozzájárulásának megszerzését követően kezdődhet meg. Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról: a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól; azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó

személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását; hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; arról,

hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása; az automatizált döntéshozatal tényéről valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia. Jelen dokumentum verziója: 2026/1

Utolsó módosítás dátuma: 2026 március 10.